DISEÑO/PROGRAMA DE LA ACTIVIDAD

Alumna: Silvia Lanza Castelli

Nombre de la actividad: Estrategias y herramientas de fortalecimiento de trabajo colaborativo

Fundamentación:

Dada las modalidades de trabajo de los agentes y equipos técnicos de la Secretaría Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia, donde los requerimientos son demandantes y dinámicos se plantea la necesidad de proponer un nuevo escenario de intercambio de acciones a través de la incorporación y uso de herramientas virtuales al alcance de los equipos de trabajo a lo largo del territorio de la provincia de Córdoba. Se considera importante hacer un introducción de uso de la plataforma Moodle como herramienta principal para el desarrollo del curso, que luego será útil para el intercambio de los equipos de trabajo, ya que se que promoverá una pedagogía constructivista (colaboración, actividades, reflexión crítica) en pos de fortalecer el trabajo colaborativo.

Esta actividad nace a partir de la demanda de los técnicos de planta y categoría 048 de la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia de la provincia de Córdoba por los cambios de lineamientos en programas y requerimientos cambiantes en diferentes líneas temáticas. De este modo podrán compartir y colaborar en proyectos de la secretaria en los tiempos estipulados.

El trabajo cotidiano de los equipos permitió detectar las necesidades de capacitación de Estrategias y herramientas de fortalecimiento de trabajo colaborativo incorporando nuevas herramientas tecnológicas tal como emails, espacio virtual en la nube para compartir documentos y archivos, herramientas de comunicación como WhatsApp y redes sociales como Facebook. Se hace indispensable diseñar un curso introductorio, de modo que puedan trabajar de forma colaborativa. Esta capacitación fue pensada específicamente para aquellos profesionales y técnicos que se encuentran desarrollando sus tareas en diferentes líneas y temáticas de trabajo que en varios casos suelen ser transversales y es necesario integrarlas a los conocimientos y habilidades de los técnicos-profesionales y que impacten en la eficiencia de su puesto de trabajo y carrera profesional

Esta actividad tiene relación con el cumplimiento de los Plan Institucional de Capacitación obligatorios para técnicos de planta y 048 en la secretaria de Niñez, adolescencia y Familia.

Otras fuentes de diagnóstico o del proceso de detección de lo que surge la necesidad de capacitación de este curso fue a partir de nuevos lineamientos que son urgentes trabajar bajo una planificación mensual que los equipos técnicos deben cumplir.

Contribución esperada

Se pretende enseñar a los agentes públicos de la Sennaf las ventajas y desventajas de trabajar en el el cloud computing o entorno virtual en la nube. De esta manera, puedan establecer formas y modos de interacción diversas de los equipos colaborativos a través del uso de la plataforma Web, un espacio en la nube (Google Drive o One Drive) y software asincrónico y sincrónico.

Este programa permitirá una participación directa con los demás integrantes del equipo, mediar los tiempos y espacios geográficos, que sirva de comienzo para ascender en distintos niveles de formación.

Se espera que los participantes logren incorporar nuevas habilidades en el manejo nuevas herramientas tecnológicas y se logre alcanzar eficiencia en el desempeño y cumplimiento de los proyectos planificados que puedan cubrir las distintas líneas de trabajo planteadas para el logro de los objetivos del año en curso por parte de la Sennaf.

Lograr interacción, comunicación y colaboración, mejorar del clima laboral.

Aumentar la eficacia en la prestación de los servicios y gestionar eficazmente el trabajo en equipo.

Perfil del participante y requisitos

Podrán participar todo el personal de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (Sennaf) que se desempeña en todas las líneas de trabajo, en particular los referentes territoriales de la provincia de Córdoba.

Requisitos:

Se consideran deseables las siguientes competencias para participar en este Curso:

- Se requiere conocimientos básicos de manejo de PC, navegación web, correo electrónico.

- Navegación web(Google o Hotmail)

- Manejo de herramientas de ofimática tal como MS Office Word y Excel

-Es indispensable para la participación en el curso, tener usuario y contraseña para el acceso al Aula Virtual de Sennaf, desde cualquier dispositivo.

Objetivos

Establecer una comprensión global y aplicación en tareas diarias de las herramientas del cloud computing o Entorno virtual en la nube como entorno colaborativo de interacción de los equipos de trabajo.

Adquirir nuevas habilidades en el espacio virtual y en el manejo de recursos de la plataforma Moodle, creando un pensamiento, colaborativo, interactivo, reflexivo y crítico.

-Producir propuestas de proyectos colaborativos de niñez, adolescencia y familia teniendo los nuevos lineamientos a cumplimentar

Contenidos

Unidad 1-Conceptos esenciales: del Entorno Virtual Entorno Virtual de Trabajo Colaborativo(EVTC)

- Comprender y delimitar lo que sería un EVTC.
- Revisar lo que es la interacción entre personas y las ventajas y desventajas del trabajo en equipos.
- Revisar la idea de Entorno Virtual y de EVTC.
- Repasar y contextualizar los conceptos de colaboración y cooperación.
- Trabajo práctico 1

Unidad 2 Bases para trabajar en el Entorno Virtual

- Conocer los postulados socioculturales que fundamentan un trabajo y un aprendizaje en un Entorno Virtual.
- Comprender el enfoque de la resolución crítica de problemas.
- Conocer estrategias de discusión de temas entre personas.
- Conocer modelos tecnológicos de compartición, colaboración y cooperación.
- Trabajo práctico 2

Unidad 3-Tecnologías para el trabajo compartido en EVTC

- Conocer las tecnologías que permiten trabajar de forma compartida en colaboración y cooperación con soporte por computador/ordenador: Plataforma Moodle
- Conociendo Moodle como software libre –
- Actividades: Foros de debate o consulta, cuestionarios, recursos, tareas.
- Subir y descargar archivos
- Subir y descargar imágenes , video y sonido-
- Cuestionario de calidad del curso

Unidad 4- Equipos de trabajo colaborativos

- Comprender los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación.
- Comprender la participación de los instrumentos de mediación.

TRABAJO FINAL INTEGRADOR:
Consiste en elaborar un TP en el que se integran todos los conocimientos del curso, tomando como ejemplo de caso de lo que ocurre en cada localidad y a cada equipo un área, localidad.

Esta instancia se ponderará en un 15% del total de la evaluación.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

La intervención del docente se basará en una metodología semidirectiva y moderación que promueva la participación y reflexión individual y también grupal. Se considerarán los siguientes ejes metodológicos que se articularán progresivos y espiraladamente:

Aporte de experiencias y conocimientos previos que posean los participantes sobre el trabajo diario en equipo.
Comprender las potencialidades de la plataforma como un nuevo escenario de interacción virtual.
Proponer la aplicación de temas de interés a través de los foros.
Proponer espacios de colaboración a través de wikis-
Proponer espacios de autoevaluación a través de cuestionarios

Actividades introductorias

Analizar los conceptos esenciales del Entorno Virtual de Trabajo Colaborativo. Los participantes puedan expresarán su propia definición.

Que los técnicos conozcan la propuesta formativa y comiencen a construir la pertenencia en cada equipo y en la temática que le corresponda y a la participación en el trabajo colaborativo;

Que los participantes se familiaricen con las herramientas tecnológicas propuestas
Actividad en el Foro. Lectura comentada sobre trabajo colaborativo en equipos reducidos.

Actividades de desarrollo

Se espera que los participantes se apropien de las bases para trabajar en el Entorno Virtual, metodologías, técnicas y Tecnologías para el trabajo compartido en EVTC que les permitan apropiarse del objeto de aprendizaje específico.
Estarán organizadas en secuencias de complejidad creciente de manera tal que promuevan la construcción y aplicación de conocimientos.
Conocer los postulados socioculturales que fundamentan un trabajo y un aprendizaje en un Entorno Virtual.
Comprender el enfoque de la resolución crítica de problemas.
Conocer estrategias de discusión de temas entre personas.
Conocer modelos tecnológicos de compartición, colaboración y cooperación
Participación en el Foro Wiki colaborativo, uso de Herramientas de Google Drive o OneDrive

Actividades Integradoras finales

Consiste en elaborar un trabajo práctico integrador a partir de situaciones de conflicto planteadas en el que se describan todos los conocimientos del curso e integre los aprendizajes de todo el desarrollo, tomando como ejemplo un caso de lo que ocurre en cada localidad y en cada temática. Debiendo elaborar un informe de situación.

Esta instancia tendrá una ponderación de 15%

Descripción de la modalidad
Modalidad Virtual

Bibliografía para el participante

1] ALCALDE, IGNASI. (2011). *Collaborative working within virtual environments*. En ZYNCRO blog.
Enlace web:
http://en.blog.zyncro.com/2011/04/28/collaborative-working-within-virtual-environments/

[2] BARRIGA, FRIDA. (2003). *Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 5 No. 2.
Enlace web: http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html

[3] GISBERT, MERCÉ; ADELL, JORDI; RALLO, ROBERT; BELVER, ANTONI. (1997-98). *Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje: el proyecto get*. Cuadernos de Documentación Multimedia, Num 6-7.
Enlace web:
http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/evea.htm

[4] MONASTERIO, DALUI. (2011). *¿Con las TIC se aprende más?*. En portal el poder educativo de Internet.
Enlace web:
http://daluimp.lacoctelera.net/post/2011/04/02/con-tic-se-aprende-mas

[5] SUAREZ, CRISTOBAL. (2009). *Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación*. Teoría de la Educación, 10(3).
Enlace web:
http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_suarez.htm

[6] se incorporaran Material *online* -videos- web conferencias, Recursos ***online***

[7] Guía de Moodle , Plataforma a distancia- José Carlos Gallego Cano

Evaluación de los aprendizajes
Para aprobar el curso, los equipo deberán realizar y participar en todas las actividades y en el uso de los recursos, tal como foros al menos una vez, deberán subir en condición de entrega los trabajos prácticos obligatorios, hacer aportes en el wiki colaborativo y finalmente realizar el cuestionario de calidad del curso.

El tipo de evaluación a implementar, al finalizar cada módulo, será el basado en las líneas temáticas a desarrollar según una situación a plantear en los foros de debate donde se volcarán opiniones, los cuales serán propuestos por el docente. Las actividades podrán ser individuales o en equipos por temática según corresponda.

Mediante esta actividad se pretende el entendimiento y la aplicación de las herramientas básicas adquiridas, además de la comprensión por parte del participante de los principales conceptos y elementos que hacen al proceso del trabajo colaborativo.

La evaluación de producto es la realización del trabajo integrador que consiste en elaborar un proyecto en el que se integran todos los conocimientos del curso, tomando como ejemplo de caso de lo que ocurre en cada localidad y a cada equipo

Instrumentos para la evaluación
La actividad será evaluada a través de distintos instrumentos:

Grilla de observación que considerará los criterios que el docente tendrá para la aprobación del curso: dinámica y frecuencia de participación de los involucrados como así también la pertinencia y coherencia de los aportes que despierten en los demás una dinámica de opinión y participación.

Se realizarán informes de la plataforma Moodle Y un cuestionario para relevar la opinión de los participantes respecto de la actividad,

Además se realizará una encuesta en Google Drive para relevar la opinión de los docentes y actores (referentes provinciales) interesados en el diseño del curso.

Perfil del instructor
El instructor posee experiencia en herramientas tecnológicas de comunicación y colaboración, además en trabajo de equipos colaborativos en entornos ágiles.

Requisitos de asistencia y aprobación
Participación individual y de equipo - Entrega de los trabajos prácticos y el cuestionario de calidad del curso. Participación en Wikis y desarrollo de cuestionarios.

Duración en fechas y horas
Fecha de inicio: 00/08/17 hasta el 00/09/17.

Cantidad de horas totales de la actividad: 30 hs.reloj

Detalle de la duración
El curso tiene una duración de cinco semanas, con una dedicación de tres horas promedio por cada uno de los módulos.
Una semana con una dedicación de tres horas para el cierre de la actividad, devolución de correcciones y feedback, subida del integrador final a la plataforma virtual, calificaciones y participación en los Foros de despedida.
Lugar
Espacio virtual de SENAF en la plataforma virtual de INAP

